

أسئلة وحلول

- **كيف أتسجل لاجتياز مباراة التوظيف في صفوف الأمن الوطني؟**
التسجيل يمر عبر ملئ استمارة التسجيل على الموقع الإلكتروني المقسمة إلى خمس مراحل، ثم الضغط على زر **"أطلب التحقق من معلوماتي"**. يتعين عليك بعد ذلك الاحتفاظ برمز التسجيل لتتمكن من تتبع طلب تسجيلك و تصحيح أي خطأ محتمل في المعطيات الخاصة بك إذا دعت الضرورة. بعد التحقق من المعطيات الشخصية يخبرك الموقع بنجاح معالجة معطياتك الشخصية ويسمح لك بطبع استمارة التسجيل، عليك طبعتها و إرفاقها لملف التسجيل و إرساله عبر البريد.
- لمزيد من التفصيل حول كيفية ملئ الاستمارة، المرجو الاطلاع على **"دليل ملئ الاستمارة"** الموجود على الموقع.
- **يخبرني الموقع بالرسالة التالية : " لقد تم تحويل ملف ترشحكم قصد المعالجة المرجو الرجوع لاحقا لإتمام خطوات التسجيل"، ماذا يعني هذا؟**
طلبك في مرحلة التحقق من معطياتك الشخصية، تتبع ملفك عبر الموقع الإلكتروني لاحقا لإكمال ملف التسجيل.
- **يخبرني الموقع بالرسالة التالية : " المرجو مراجعة المعلومات المدرجة في خانة المعلومات الشخصية مع محتوى بطاقتكم الوطنية" ماذا أفعل؟**
يجب عليك الضغط على زر **"تصحيح المعطيات"** لتصحيح معلوماتك الشخصية (الاسم، النسب، الجنس، تاريخ الأزداد) و مطابقتها لمعلومات بطاقة التعريف الوطنية، ثم الضغط على الزر **"أطلب التحقق من معلوماتي"**. يتعين عليك بعد ذلك تتبع طلب تسجيلك و تصحيح أي خطأ محتمل في المعطيات الخاصة بك إذا دعت الضرورة من جديد.
- **يخبرني الموقع بالرسالة التالية : "تمت معالجة معطياتكم بنجاح, المرجو طباعة استمارة التسجيل وإرسال ملف الترشيح(انظر الاعلان) الى"، ماذا يعني هذا؟**
عملية التسجيل تمت بنجاح. استعمل الزر **"طباعة الاستمارة"** وأرفقها لملف ترشيحك ثم أرسله عبر البريد للعنوان المحدد.
- **يخبرني الموقع بالرسالة التالية : "الملف قيد المعالجة" ماذا يعني هذا؟**
تم التوصل بملف ترشيحك لدى المديرية العامة للأمن الوطني. سنقوم مصلحة الأمن المختصة باستدعاء المترشحين المستوفين لشروط الانتقاء الأولى.
- **يخبرني الموقع بالرسالة التالية : "لديك ملف قيد المعالجة" ماذا يعني هذا؟**
سبق و أن قمت بالتسجيل في مباراة التوظيف المعنية. بإمكانك تتبع طلبك عبر الرابط **"تتبع طلب التسجيل"**.
- **نسيت رقم التسجيل، كيف أتتبع طلبي؟**
عبر الرابط **"تتبع طلب التسجيل"**، استعمل الزر **"نسيت رقم التسجيل"** ثم أدخل المعلومات المطلوبة للحصول على رقم تسجيل جديد.
- **هل أستمر في تتبع طلب تسجيلي على الموقع الإلكتروني بعد إرسال ملفي لمصالح المديرية عبر البريد؟**
نعم. و ذلك قصد التأكد من وصول ملفك عبر البريد لمصالح المديرية العامة للأمن الوطني و بدء معالجته.
- **أثناء ملئ استمارة التسجيل يشير الموقع أن المعلومات خاطئة رغم صحتها؟**
بعض الحروف اللاتينية الكبيرة التي تقبل الحركات مثل "É,È,Ç,Ù,À" غير مقبولة، تأكد من عدم استخدامها.