

# مسؤولية الدول والأفراد والجماعات في حل المشاكل الاجتماعية ومسؤوليتنا نحن

## تقديم إشكالي

ساهم التفاوت بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي في تزايد الحاجة إلى العديد من الخدمات، مما فرض إحداث مرافق عمومية.

- فما هو المرفق العمومي؟
- وما مدى استجابته ومواكبته لمستجدات التطور الحضاري؟

## المرفق العمومي وأهمية الحفاظ عليه

### المرفق العمومي كأداة لحل المشاكل الاجتماعية

المرفق العمومي هو مشروع تحدته الدولة لأداء خدمة اجتماعية أو لتحقيق مصلحة عامة، وهو بذلك يخضع لسلطة الدولة أو من ينوب عنها، وتتعدد المرافق العمومية بتنوع معايير تمييزها، والتي نذكر منها: أسلوب الإدارة (عمومية، خصوصية)، ونوع النشاط (إدارية، اجتماعية، ثقافية...)، والمقياس الجغرافي (وطنية، جهوية...)، والشخصية (معنوية، طبيعية)، وبدل الانفتاح (مجانية، مودى عنها)، وتنقسم خدمات المرافق العمومية إلى أساسية كالتعليم والصحة والنقل...، وأخرى لا نعطيها نفس الأهمية كالأمن والعدل والبيئة، رغم كونها ضرورية لتأمين خدمات باقي المرافق والتي يفترض في خدماتها أن تركز على احترام حقوق الإنسان.

## أهمية الحفاظ على المرفق العمومي والنهوض به

تتعدد آليات النهوض بالمرفق العمومي، فهناك:

- آليات أخلاقية: تتمثل في الالتزام بالأخلاق وخدمة المواطن بإخلاص، واعتبار خدمة المواطن عملاً مجتمعيًا، مع امتلاك روح المسؤولية، واحترام حقوق المواطن.
- آليات تدبيرية: وتعني التدبير العقلاني للمرفق العمومي، والاهتمام بتكوين وتنمية الكفاءات مع إصلاح أساليب التسيير وترشيد الموارد المادية والبشرية.

وإذا كان الموظف يتقيد بالعديد من المبادئ كالمشروعية والالتزام والمواطنة والأخلاق...، ويتحمل مسؤوليات جنائية ومدنية وإدارية في حالة الإخلال بالواجب، فإن المواطن (المرتفق) تفرض عليه واجبات نذكر منها: الالتزام بقوانين المرافق العمومية واحترامها.

## مساهمة الدولة والمجتمع المدني في حل المشاكل الاجتماعية

### دور الدولة في حل المشاكل الاجتماعية

تضطلع الدولة بمسؤولية تنمية المجتمع، وحل مشاكله من خلال تطبيق برنامج "سياسة القرب" الذي يهدف إلى محاربة التهميش والفقر خصوصًا بالعالم القروي، وذلك عن طريق كهربة 92% من القرى، وتزويد 90% منها بالماء الصالح للشرب، ودعم التمدرس، وتوفير السكن الاجتماعي، وتحسين قطاع النقل، وفك العزلة عن القرى، والرفع من المستفيدين من الخدمات الصحية، والحد من البطالة، وإصلاح الإدارة...

### دور الفرد والمجتمع المدني في حل المشاكل الاجتماعية

يتحمل الفرد مسؤولية حل المشاكل الاجتماعية من خلال العمل التطوعي، كالمساهمة في بعض الأنشطة أو التبرع ...، غير أن العمل المؤسسي المنظم الذي تقوم به جمعيات المجتمع المدني هو الأكثر أهمية لكونه أوسع تأثيراً، وتقتصر المبادرة الفردية في حل بعض المشاكل الاجتماعية في ميدان محاربة المخدرات مثلاً على تجنب تناولها والامتناع عن التدخين، وإنتاج رسائل تحسيسية للآخرين، بينما تركز المبادرة الجماعية على تنظيم الأوراش والنوادي، ... أما الجهات المعنية بالحلول فتتمثل في السلطات المحلية، والعمالة الطيبة، ونيابة وزارة التربية الوطنية على المستوى المحلي، وهي الجهات التي توجه إليها المذكرات، لحماية المؤسسة من المخدرات.

## خاتمة

يعتبر حل المشاكل الاجتماعية مسؤولية مشتركة بين الدولة والأفراد والجماعات، لكونها تتطلب إمكانيات ومجهودات كبيرة ومتواصلة، فإلى أي حد توصلت المرافق العمومية ببلادنا إلى حل هذه المشاكل؟



**Dreamjob.ma**  
Emploi et Coaching au Maroc